

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス西宮たんぼぼ(わたぼうし)
------	-------------------------

公表日 2026年2月26日

利用児童数 2025年11月 29名

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	74.1%	14.8%	0.0%	11.1%	1階は広いが、2階は少し狭いように思う。	法令に基づくスペースの確保を行っています。さらに1階の地域開放スペースでも療育を行っており、広い療育スペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	81.5%	7.4%	0.0%	11.1%	人数は足りているが、支援の必要な子が複数いるとマンツーマン対応となり、たちまち手薄になる。	1階と2階を使って活動しているため、職員の目の届かない所や死角スペースがないように、職員間でよく連携を取り、こどもたちの活動にあったスペースの有効利用ができるように努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88.9%	3.7%	0.0%	7.4%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	88.9%	3.7%	0.0%	7.4%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	73.1%	3.8%	0.0%	23.1%		今年度より1階のカフェスペースで調理活動を行うことで、地域の方とのかわりが生まれています。次年度は療育体験日を設け、様子を保護者に共有していただく機会を作ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	76.9%	0.0%	0.0%	23.1%	ガイドラインをよく理解していない。	懇談時のご説明等で、ガイドラインを知っていただく工夫を検討していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	61.5%	15.4%	3.8%	19.2%	1階は地域の方が来られるスペースになっているが、そこでの交流があるのか分からない。	地域のこどもたちや、児童発達支援、小規模保育施設のこどもたちとの交流がより深まるようなプログラムの工夫をしていきます。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.2%	0.0%	3.8%	0.0%		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	92.6%	3.7%	0.0%	3.7%	保護者会はあるが、兄弟向けのイベントや支援はあまりないような気がする	みんなのいえで毎月開催している「兄弟児のつどい」や、ご兄弟、ご家族も楽しんでいただけるイベントのさらなる周知を行い、ご家族、ご兄弟が交流できる機会をより増やせるようにしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.6%	0.0%	3.7%	3.7%	他の児童アンケートの裏紙が配布されたことが1回あった。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77.8%	7.4%	0.0%	14.8%	各マニュアルがあると思うが、周知、説明がないと思う、訓練は実施されている。	各マニュアルや実施状況について、保護者への分かりやすい発信を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77.8%	7.4%	0.0%	14.8%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76.9%	3.8%	0.0%	19.2%	事前の周知はないが、お迎え時のお話の時に、クッキング時のピーラーや包丁の使い方の安全確保を聞いて、しっかりしていただいていると思った。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%		来所前や活動時に起こった活動で、特に体調変化やケガなどが起こった時は、保護者と事実を丁寧に伝え合うことで信頼していただけるよう、さらに研修を重ね、安全管理に努めます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	・◎1人	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	・楽しみにしている時と、苦手なおともだちがいる時は行き渋る時があります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	・いつも楽しみにしています。	子ども一人ひとりに応じたきめ細やかな支援を行うことで、子どもたち、ご家族が安心して過ごし、成長を共有し合える場になるように、療育を実践しています。